



**АКАДЕМИЯ**  
ШАТЕ-М  
ПЛЮС

Тел.: +375 29 606-33-88  
Тел.: +375 33 606-33-88  
E-mail: academy@shate-m.com

**ACADEMY.SHATE-M.BY**

## **ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА «Продавец запасных частей - работа с каталогами»**

**Длительность курса:** 2 дня (16 академических часов).

### **Содержание курса:**

1. Оснащение рабочего места специалиста по ЗЧ/ менеджера/ продавца.
2. Обзор информационных каталогов автозапчастей: достоинства и недостатки информационных источников.
3. Работа с порталом shate-m.by (подбор запчастей по vin коду).
4. Работа с Tec Doc.
5. Работа с сервисной программой ШАТЕ-М ПЛЮС.
6. Практическая работа. (тесты подбор запчастей)
7. Разбор сложных случаев, ответы на вопросы.
8. Гарантийные условия компании ШАТЕ-М ПЛЮС.
9. Заключительная часть: контрольный тест, вручение сертификатов.

**ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ШАТЕ-М ПЛЮС»**

223062, Республика Беларусь, Минский р-н, п. Привольный, ул. Мира, 2А

УНП 190273406, ОАО «Белгазпромбанк», SWIFT: OLMPBY2X, р/с для оплаты за обучение: BY22OLMP30120001100830000933