



Тел.: +375 29 606-33-88  
Тел.: +375 33 606-33-88  
E-mail: academy@shate-m.com

ACADEMY.SHATE-M.BY

## ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА «Мастер приемщик. Модуль 1/4»

**Длительность курса: 1 день (8 академических часов).**

### **Содержание курса:**

1. Цель деятельности мастера-приемщика / консультанта на предприятии автосервиса:
  - 1.1. Что является целью деятельности мастера-приемщика;
  - 1.2. Какие задачи стоят перед мастером приемщиком;
  - 1.3. Исполняемые функции и обязанности мастера-приемщика;
  - 1.4. Зона ответственности мастера-приемщика.
2. Структура предприятия автосервиса (станции технического обслуживания) и место в ней мастера-приемщика / консультанта:
  - 2.1. Взаимодействия мастера-приемщика в команде – логистика информационных потоков;
  - 2.2. Документооборот.
3. Организация рабочего места мастера-приемщика для обеспечения эффективной работы с клиентом.
4. Ключевые компетенции мастера-приемщика – профессиональные и личностные качества, необходимые для успешной работы.
5. Заключительная часть: контрольное тестирование, ответы на вопросы.

### **ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ШАТЕ-М ПЛЮС»**

223062, Республика Беларусь, Минский р-н, п. Привольный, ул. Мира, 2А  
УНП 190273406, ОАО «Белгазпромбанк», SWIFT: OLMPBY2X, р/с для оплаты за обучение: BY22OLMP30120001100830000933